

ESP SOLUTIONS es un grupo empresarial formado por distinta empresas transportistas y de almacenamiento. La actividad principal de grupo es la logística de mercancía a temperatura controlada y en seco, incluyendo mercancía de alto valor. El Grupo ESP está ocupado en la mejora continua de la calidad y la sostenibilidad ambiental de sus actividades previniendo la contaminación dentro de su labor de transporte y custodia de los productos, la seguridad alimentaria para las mercancías en el alcance de sus procesos la seguridad y salud de los trabajadores (en adelante SST), y que quiere ofrecer los mayores niveles de calidad, innovación y confianza a sus clientes.

La satisfacción del cliente es un pilar fundamental de nuestra organización, y creemos en su consecución mediante un servicio de calidad que cumpla las expectativas explícitas e incluso implícitas del cliente y su entrega en los plazos previstos sin descuidar la mejora del desempeño de nuestra huella sobre el medio ambiente y de la seguridad y salud de los trabajadores.

El deseo de la Dirección del Grupo **ESP SOLUTIONS** es llegar a ser reconocido por todos sus empleados, sus clientes y la sociedad en general, como compañía responsable y respetuosa con sus trabajadores, con sus productos y con el medio ambiente en todas sus decisiones y actividades. Y en consecuencia establece y mantiene un Sistema Integrado de Calidad, la sostenibilidad ambiental, la seguridad alimentaria y la SST efectivo y eficaz, continuado, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de las funciones de la Dirección.

ESP SOLUTIONS establece así mismo los siguientes compromisos:

- Establecer un plan de objetivos realistas, cuantificables y periódicamente revisados en base a nuestro contexto como organización para la mejora de la calidad, la sostenibilidad, la seguridad alimentaria y la SST.
- Conseguir la plena satisfacción de sus clientes mediante el estricto cumplimiento de las especificaciones acordadas y de los compromisos adquiridos, y llevar a cabo una selección apropiada de los proveedores para garantizar de manera óptima nuestra operativa.
- Cumplir la normativa legal aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba con las partes interesadas en relación con la calidad de nuestros servicios, la gestión ambiental sostenible, la seguridad del producto que se transporta y almacena, y para la seguridad y salud de los trabajadores.
- Conseguir la máxima concienciación en la cultura de la calidad y la seguridad alimentaria y la potenciación de la sostenibilidad de nuestros servicios en toda la organización.
- Proteger el medio ambiente y proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo en el ámbito de nuestra plantilla, y resto de partes interesadas en el proceso logístico con respecto a los riesgos específicos para la SST y sus oportunidades de mejora para la SST.
- Establecer los procesos de comunicación a toda la plantilla, y resto de partes interesadas, así como los mecanismos para la consulta y la participación de toda la plantilla, y cuando proceda a la representación de las y los trabajadores, y asegurar que el personal esté totalmente familiarizado con los objetivos y la política de la empresa a través de un programa de preparación y formación del personal a todos los niveles de la misma incluyendo además la sensibilización sobre la importancia de gestionar correctamente los aspectos ambientales declarados, y tratar de minimizar en la medida de lo posible los impactos.
- Promover la cultura de calidad e inocuidad alimentaria, y la SST en la organización, y aportar los recursos necesarios para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST y las mercancías, en todo el proceso logístico.

El Grupo **ESP SOLUTIONS**, convierte a sus clientes en el elemento clave de la empresa, asegurándoles la calidad que satisface sus necesidades. Para ello, nuestra empresa ha definido y establecido un programa de mejora continua de calidad basado en la relación directa con el cliente, que identifica sus necesidades y conecta las medidas de satisfacción de estos, con los controles de los procesos internos.

Fdo. David Moreno (CEO)

Fecha: 17/02/2026

